

操作指南 · 现场版

佳能 imageRUNNER ADVANCE C3330 / C3330i 扫描完整指南

扫描到共享文件夹（SMB） · 扫描到 U 盘 · 从电脑拉取扫描

适用机型 imageRUNNER ADVANCE C3330i / C3325i / C3330 / C3325 / C3320 / C3320L

覆盖内容 设置 → 注册 → 日常操作 → 参数选择 → 故障排查

编写日期 2026-09-10

关于本文的资料来源。凡是按键路径、数值上限、官方示例，均取自佳能官方电子手册 *imageRUNNER ADVANCE C3330i / C3325i e-Manual* (downloads.canon.com)。该手册成书于 2015 年前后，其 Windows 章节最新只写到 Windows 8.1 / Server 2012 R2。因此凡涉及 **Windows 10 / 11 环境** 的内容，本文另起段落并标注 **现场经验**，与官方原文区分开，请按此判断可信度层级。

另：不同固件版本菜单层级可能略有出入（尤其 v3.x 之后的界面），若某一级找不到，请在同一父菜单内就近寻找同名项。

目录

1. 开始之前

- 1.1 三种扫描方式怎么选
- 1.2 动手前必须先拿到的 6 条信息
- 1.3 怎么查机器的 IP 地址
- 1.4 原稿怎么放

2. 方案 A：扫描到电脑共享文件夹（SMB）

- 2.1 整体流程
- 2.2 第一步·Windows 侧准备（建账户 / 建共享 / 权限）
- 2.3 第二步·在复合机上注册接收方
- 2.4 参数填写对照表（含官方示例）
- 2.5 第三步·检查连接与首次试扫
- 2.6 用 Remote UI 在电脑上维护地址簿
- 2.7 日常操作：三步完成一次扫描
- 2.8 Windows 10 / 11 的 SMB 兼容坑

3. 方案 B：扫描到 U 盘

- 3.1 三个必须先打开的开关
- 3.2 U 盘本身的硬性要求
- 3.3 插入与安全移除
- 3.4 扫描步骤

4. 方案 C：从电脑拉取扫描（Color Network ScanGear 2）

- 4.1 适用场景与硬限制
- 4.2 系统要求与驱动下载
- 4.3 第一次使用：选定扫描仪
- 4.4 机器端联机 / 自动联机
- 4.5 从应用程序中扫描
- 4.6 部门 ID 管理下的扫描

5. 扫描参数怎么选

- 5.1 彩色模式
- 5.2 分辨率（含两条硬限制）
- 5.3 文件格式与分页
- 5.4 PDF 的四个附加选项
- 5.5 原稿处理类选项
- 5.6 画质微调
- 5.7 文件名规则
- 5.8 按用途的推荐组合

6. 故障排查

- 6.1 SMB 扫描类
- 6.2 U 盘类
- 6.3 拉取扫描类
- 6.4 画质与文件类

7. 附录

- 7.1 菜单路径速查
- 7.2 数值限制速查
- 7.3 现场信息登记表
- 7.4 官方资料链接

1. 开始之前

1.1 三种扫描方式怎么选

这台机器把「扫描」拆成了三个入口，主菜单上是三个不同的按钮，走的是完全不同的技术路径。先选对入口，能省掉一半的折腾。

主菜单入口	做什么	适合	前置条件	本文章节
扫描后发送 Scan and Send	扫完直接投递到网络上的某个位置：共享文件夹、邮箱、FTP、WebDAV	日常归档、多人共用一台机器、每天几十上百页	机器接入网络；电脑上建好共享文件夹；地址簿里注册好接收方	第 2 章
扫描后存储 Scan and Store	扫完存到本机硬盘的邮箱、网络位置，或插在机器上的 U 盘	临时取件、跨部门送文件、网络不通时的兜底	需在设置里放行 U 盘（默认是关的，见 3.1）	第 3 章
扫描器 Scanner	把机器变成一台网络扫描仪，由电脑上的软件发起扫描并接收图像	偶尔扫一两张、要边扫边在电脑上调整取景、直接扫进 Word/Acrobat	电脑装 Color Network ScanGear 2 驱动；机器切到「联机」	第 4 章

选择建议。如果是办公室共用、每天要扫的量不小，把精力花在**方案 A（扫到共享文件夹）**上是最划算的——配好一次以后，谁都能在机器面板上一键送到自己的文件夹。方案 C 虽然灵活，但机器一旦切到「联机」状态，**复印和「扫描后存储」都会被占用**，不适合共用环境。

1.2 动手前必须先拿到的 6 条信息

下面这些东西不齐，配到一半必然卡住。建议先照着附录 7.3 的登记表填一遍。

复合机 IP 地址	用来在浏览器里开 Remote UI、也是排查连通性的起点。查法见 1.3
目标电脑的计算机名	准确说是 NetBIOS 计算机名 。SMB 路径要用它（也可以用 IP）
目标电脑的 IP 地址	建议在路由器上做 DHCP 静态绑定，或直接设固定 IP。IP 一变，地址簿就失效
共享文件夹的共享名	注意是「共享名」，不是磁盘上的文件夹名——两者可以不同
专用账户的用户名 / 密码	复合机拿它去登录你的电脑。 不能是空密码
域名（如果在域环境）	用户名要写成 域名\用户名 或 用户名@域名.com

1.3 怎么查机器的 IP 地址

任选一种，第一种最快：

- 按操作面板上的 [状态确认/取消] → 〈网络信息〉 → 〈IPv4〉，读 IP 地址。
- 或者 [设置/注册] → 〈首选项〉 → 〈网络〉 → 〈TCP/IP设置〉 → 〈IPv4设置〉 → 〈IP地址设置〉。
- 拿到 IP 后，在电脑浏览器里打开 `http://机器IP` 就是 **Remote UI**（远程用户界面）。后面第 2.6 节会用到，它能让你在电脑上用键盘录地址簿，比在触摸屏上戳快得多。

顺手做一件事。 确认机器 IP 是**固定的**（手动设置，或在 DHCP 服务器上做保留）。机器 IP 漂移会让所有电脑上的打印/扫描驱动同时失效，这是最常见的「昨天还好好的」类故障根源。

1.4 原稿怎么放

位置	朝向	适用与注意
输稿器（上方进纸口）	要扫的面 朝上	多页、双面、连续扫描走这里。装订针、回形针、破损纸、过薄过厚的纸不要放，会卡
稿台玻璃（掀盖）	要扫的面 朝下	书本、证件、皱纸、单张精细原稿。用完输稿器后再用稿台，务必 把输稿器盖板完全打开 再放原稿，否则尺寸检测会出错

2. 方案 A：扫描到电脑共享文件夹（SMB）

这是最常用、也是配置步骤最多的一条路。核心逻辑一句话：**复合机会拿一组用户名密码，像一台普通电脑那样去登录你的 Windows 共享，然后把文件写进去。**所以凡是「Windows 那边不让别的电脑访问」的原因，都会让扫描失败。

2.1 整体流程

阶段	在哪里操作	做什么
①	目标电脑（Windows）	建一个专用本地账户 → 建文件夹 → 设共享 → 设 NTFS 权限 → 记下计算机名 → 放行防火墙
②	复合机触摸屏（或 Remote UI）	在地址簿里注册一个「文件」类型的接收方，填协议 / 主机名称 / 文件夹路径 / 用户名 / 密码
③	复合机	按 [检查连接] 验证，然后试扫一页确认落地
④	日常	放原稿 → 扫描后发送 → 地址簿选人 → 调参数 → 启动

2.2 第一步 · Windows 侧准备

2.2.1 建一个专用本地账户 现场经验

官方手册的做法是在「计算机管理 → 本地用户和组」里新建用户。这在 Windows 10/11 上依然有效，但有几个现代环境特有的雷：

不要直接用你自己的登录账户。如果你的 Windows 是用 **Microsoft 账户** 登录的，SMB 认证的用户名不是那个邮箱那么简单，还牵扯 `MicrosoftAccount\邮箱` 的写法和二次验证；一旦你改了微软账户密码，复合机就会静默失败。
另建一个纯本地账户，专门给复合机用，是唯一省心的做法。

用管理员身份打开 PowerShell，三条命令搞定：

```
# 1) 建专用本地账户（密码自行替换，不能留空）
net user canonscan "YourStrongPass123" /add

# 2) 密码永不过期，避免几个月后突然扫不进去
Set-LocalUser -Name canonscan -PasswordNeverExpires $true

# 3) 可选：不让这个账户出现在登录界面上
reg add "HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\SpecialAccounts\UserList" /v canonscan /t REG_DWORD /d 0 /f
```

官方手册的字符限制：用户名不超过 20 个字母数字，密码不超过 14 个字母数字。超过这个长度，老固件的输入框可能截断。

不要勾「用户下次登录时必须更改密码」。官方手册明确写了：勾了以后该用户必须先改密码才能从机器发送数据，而密码没法从复合机面板上改，等于直接锁死。

2.2.2 建文件夹并设置共享

- 在资源管理器里建好目标文件夹，例如 `C:\Scan`。
- 右键文件夹 → 属性 → 共享 选项卡 → 高级共享。

- 3. 勾选 **共享此文件夹**，在「共享名」里填一个**纯英文、无空格**的名字，例如 `Scan`。
- 4. 点 **权限**，把刚建的 `canonscan` 加进去，勾 **更改** 和 **读取**（官方要求两者都要 Allow）。
- 5. 回到属性窗口，切到 **安全** 选项卡（NTFS 权限），同样把 `canonscan` 加进去，给到 **写入 + 读取和执行** 或更高。

为什么要设两遍权限？ 共享权限（Share）和 NTFS 权限（Security）是两道独立的门，最终生效的是**两者的交集**。只设一边，另一边卡住，表现出来就是「机器说连接成功，但文件夹里什么都没有」。FAT/FAT32 磁盘上没有「安全」选项卡，那就只需设共享权限。

不想点鼠标的话，PowerShell 一次到位：

```
New-Item -ItemType Directory -Path C:\Scan -Force
New-SmbShare -Name Scan -Path C:\Scan -ChangeAccess canonscan
icacls C:\Scan /grant "canonscan:(OI)(CI)M"
```

2.2.3 确认 NetBIOS 计算机名

官方路径：**此电脑** 右键 → **属性** → **更改设置** → **计算机名** 选项卡 → **更改** → **其他**，读里面的 **NetBIOS 计算机名**。看完全部点**取消退出**，别误改。

命令行更快：

```
hostname
# 或者连 IP 一起看
ipconfig | findstr /i "IPv4"
```

2.2.4 网络与防火墙 现场经验

检查项	怎么做 / 为什么
网络配置文件设为「专用」	设置 → 网络和 Internet → 属性 → 选 专用网络 。设成「公用」时 Windows 会默认屏蔽入站共享，这是失败率最高的单一原因
放行文件和打印机共享	见下方命令，放行 TCP 445 入站
电脑固定 IP 或 DHCP 保留	地址簿里写死了主机名或 IP，电脑地址一变就全失效
关掉睡眠 / 休眠	电脑睡着了 SMB 就没人应答。至少设成「从不睡眠」
确认 SMB 服务在跑	某些精简版镜像会关掉 Server 服务，导致共享根本不响应

```
# 放行 SMB 入站（管理员 PowerShell）
Enable-NetFirewallRule -Name FPS-SMB-In-TCP

# 自检：本机能不能访问自己的共享
net view \\localhost
```

2.3 第二步 • 在复合机上注册接收方

下面是官方手册的完整按键序列，一步不省。中文界面的按钮名可能与英文原文略有差异，已按常见中文固件译出。

- 1. 按 `[扫描后发送]` → `[地址簿]`。

- 2. 按 [登记/其他]。
- 3. 按 [注册/编辑]。
- 4. 按 [注册新接收方]。
- 5. 按 [文件]。（不是「电子邮件」也不是「传真」）
- 6. 选一个**地址列表**（地址列表 1~10）。这只是分类用，比如「财务」「行政」各占一个列表，以后在地址簿里好找。
- 7. 按 [名称]，输入这个接收方的显示名（例如「张三-归档」），按 [确定]。
名称的首字符决定它在地址簿里被 [ABC] [DEF] 这类按键归到哪一组，建议用有规律的前缀。
- 8. 按 [下一步]。
- 9. 在 <协议:> 下拉框中选择 **Windows (SMB)**。
- 0. 按 [主机名称] → 输入 → [确定]。
- 1. 按 [文件夹路径] → 输入 → [确定]。
- 2. 按 [用户名] → 输入 → [确定]。
- 3. 按 [密码] → 输入 → [确定]。
- 4. 按 [检查连接] 验证（详见 2.5）。
- 5. 按 [确定] → [关闭] → [确定] 逐层退出保存。

不想手打路径？ 协议选了 **Windows (SMB)** 之后，会多出两个按钮：
[浏览] ——列出网络上的工作组 → 选电脑 → 选共享文件夹，逐层点进去，按 [上一层] 返回。
[搜索主机] ——按 IP 或主机名直接查找。
两者都比手打省事，但依赖网络浏览服务，在现代 Windows 上经常列不全（见 2.8）。**手打路径永远是最可靠的。**

开机后别急着按 [浏览]。 官方明确警告：主电源打开后，必须等待 <启动时连接的等待时间> 设定的时长过去，网络传输才可用。刚开机就按 [浏览]，会列出空白或报错。

2.4 参数填写对照表（含官方示例）

这是整个配置里最容易填错的四个框。官方手册给的完整示例如下：

Windows 侧的实际情况	值	机器上填哪一栏	填什么
NetBIOS 计算机名	swan	—	—
共享名	share	—	—
共享里的子文件夹	Images	—	—
↓ 于是机器上这样填 ↓			
协议		<协议:>	Windows (SMB)
共享文件夹路径		[主机名称]	\\swan\share
共享内的相对路径		[文件夹路径]	\Images
登录账号		[用户名]	上一步建的账户名
登录密码		[密码]	该账户的密码

最常见的填错方式。把完整路径 `\\swan\share\Images` 一股脑塞进 [主机名称]，而 [文件夹路径] 留空。这样有时能通、有时不通，取决于固件版本。**正确做法是按上表拆开：主机名称到共享名为止，剩下的放文件夹路径。**要直接扫进共享根目录，[文件夹路径] 留空即可。

主机名称还可以怎么写

写法	说明
<code>\\swan\share</code>	NetBIOS 名。最直观，但依赖名称解析
<code>\\192.168.1.100\share</code>	用 IP，最稳。 前提是电脑 IP 固定
<code>\\host.company.co.jp\share</code>	FQDN。需要 DNS 正常解析

用户名还可以怎么写

写法	说明
<code>canonscan</code>	工作组环境，本地账户
域名\用户名	域环境。域名最多 15 字符，用户名最多 20 字符。此时会以该域的用户权限进行 SMB 通信
用户名@company.com	UPN 写法，总长不超过 128 字符。 仅限 目标电脑加入了 Active Directory 域时可用

用户名后面不要带空格。官方把这一条单独列为故障原因：输入框里用户名结尾多一个空格，认证就会失败，而且屏幕上完全看不出来。

2.5 第三步 · 检查连接与首次试扫

- 在注册界面按 [检查连接]。机器会立刻尝试用你填的凭据登录共享。**报错就回到第 10 ~ 13 步逐项核对**，别急着往下走。
- 通过后保存退出，回到 [扫描后发送] 主界面。
- 按 [地址簿] → 选中刚建的接收方 → [确定]。
- 放一页原稿，按绿色 **启动** 键。
- 到电脑上打开共享文件夹确认文件已落地。
- 如果面板没报错但文件夹是空的，按 [状态确认/取消] → [发送] → [作业记录]，看结果是不是 **NG**；是的话按 [详细信息] 读**错误代码**，再对照第 6 章。

「发送前确认」这个开关。注册接收方时有一项 [发送前确认]。设为「开」，每次扫描到这个文件服务器时都会弹出输入密码的界面——适合保密要求高的场景，但会拖慢日常操作。另外，**设为「开」的文件服务器无法被放进群组地址**。日常使用建议关。

2.6 用 Remote UI 在电脑上维护地址簿

要一次录十几个接收方，在触摸屏上戳会崩溃。改用浏览器：

- 浏览器打开 `http://机器IP`，以管理员身份登录（出厂默认管理员 PIN 多为 `7654321`，视现场是否改过而定）。

2. 进入 **设置/注册** → **接收方设置** → **地址簿**。

3. 用键盘录入，字段与面板上一一对应。

4. 录完后建议用 **导出** 功能把地址簿存成文件备份一份——换机或恢复出厂后可以直接导回来，这一步能省掉几小时。

2.7 日常操作：三步完成一次扫描

1. **放原稿**。多页双面放输稿器（面朝上），单张精细放稿台（面朝下）。

2. 按 **[扫描后发送]**，**选接收方**。主菜单没有这个按钮时按 **[显示全部]**。选人的方式有：地址簿 / 单触按钮 / 新接收方手输 / 常用设置 / 个人文件夹。

3. **调参数** → **按启动**。常用的三个在主界面上直接可见：彩色模式、分辨率、文件格式；更多在 **[选项]** 里。

三条容易吃亏的机制。

① **上一次的扫描设置会被保留**（分辨率、格式、双面等），但**接收方不会保留**。上一个人扫了 600dpi 全彩，你不重置就照着扫。开扫前按一下 **[重置]** 键是好习惯。

② 一次最多可指定 **256 个接收方**；群组地址里的每个成员单独计数。

③ 如果 **[限制新接收方]** 被管理员打开，你就无法手输新地址，只能从地址簿或单触按钮里选。

把常用组合存成「常用设置」或单触按钮

把「接收方 + 分辨率 + 格式 + 双面」整套存下来，以后一键调用：在设好全部参数的状态下，按 **[常用设置]** → **[注册]** → 选一个空位 → 命名。单触按钮则在 **[地址簿]** → **[登记/其他]** 里的单触按钮注册项设置。这是把配置成果变成日常效率的关键一步，别跳过。

2.8 Windows 10 / 11 的 SMB 兼容坑 现场经验

官方手册写于 SMB1 还是默认协议的年代。今天的 Windows 已经把 SMB1 拆掉了，于是出现了一批手册上查不到的症状。

症状	原因	处理
[浏览] 里看不到电脑 / 工作组列表是空的	Windows 10 1709 起默认卸载 SMB1 与 Computer Browser 服务，网络邻居浏览机制已失效	不要为此去开启 SMB1 （严重安全风险）。改为在 [主机名称] 里 手打 IP 路径 ，功能完全不受影响
[检查连接] 报认证失败，但用户名密码确认无误	Windows 默认禁止不安全的来宾登录；或账户是 Microsoft 账户；或密码已过期	按 2.2.1 建纯本地账户 + 设密码永不过期
整台机器怎么都连不上共享	复合机固件较老，只会说 SMB1，而 Windows 已不再接受	C3330i 属于第三代 iR-ADV，硬件层面支持 SMB2。 升级机器固件 ，然后在设置里找 <SMB客户端版本指定> （较新固件才有），勾上 2.0 / 3.0
时好时坏，早上第一次总失败	电脑进了睡眠 / 快速启动导致网络栈未就绪	关闭电脑睡眠与「快速启动」
文件名变成乱码	触摸屏显示语言与电脑系统语言不一致，官方已注明此时主机名称与文件夹路径可能显示异常、也可能无法浏览目录	路径与文件名 全部使用英文和数字 ，绕过编码问题

关于「启用 SMB1 就能好」这类建议。网上大量教程会让你去 Windows 功能里勾回 SMB 1.0/CIFS。它确实能让老机器立刻连上，但 SMB1 是 WannaCry 等勒索病毒的传播通道，在办公网里打开它是拿整个网段冒险。**正确顺序是：先升固件走 SMB2；固件确实升不动，再考虑单独找一台隔离的机器做中转，而不是在主力办公机上开 SMB1。**

3. 方案 B：扫描到 U 盘

操作最简单，但**出厂默认是关闭的**——很多人以为机器不支持，其实只是三个开关没打开。

3.1 三个必须先打开的开关

三个都要，缺一个 U 盘就不会出现在界面上。都需要管理员权限。

#	路径	设成
1	[设置/注册] → 首选项 → 显示设置 → 存储位置显示设置	把 <内存介质> 设为 开
2	[设置/注册] → 功能设置 → 存储/访问文件 → 内存介质设置 → 使用扫描/打印功能	把 [使用扫描功能] 设为 开 官方注明：此项默认为 关
3	[设置/注册] → 首选项 → 外部接口 → USB 设置	把 <将MEAP驱动用于USB存储设备> 设为 关

改完要重启才生效。官方明确：从操作面板改的设置在机器重启后生效。若屏幕下方出现 <从设置/注册执行应用设置更改>，就进 [设置/注册] 按 [应用设置更改] 让机器自行重启。
另外顺序上有个依赖：<内存介质> 显示设置若是「关」，第 2 项的 [内存介质设置] 菜单根本不会出现。所以必须先做第 1 步。

3.2 U 盘本身的硬性要求

- 只支持 **FAT32 格式**。这是官方原文的硬限制。现在市面上 32GB 以上的 U 盘出厂多为 exFAT 或 NTFS，**插上去机器不认，也不会报错，就是不显示**——这是「U 盘插了没反应」的头号原因。
- FAT32 单文件上限 4GB。正常扫描文件远小于此，无需担心。
- USB 口在**机器右侧、稿台玻璃旁边**。插的时候要**正着直插**，斜插可能同时损坏 U 盘和机器接口。

```
# Windows 上把 U 盘格成 FAT32（会清空数据，先确认盘符！）
format E: /FS:FAT32 /Q
# 若容量大于 32GB，Windows 图形界面不给选 FAT32，可用 PowerShell：
Format-Volume -DriveLetter E -FileSystem FAT32 -Force
```

3.3 插入与安全移除

插入：直接插进右侧 USB 口，触摸屏上会出现「已连接内存介质」的提示和一个移除按钮。（视机器当前状态或所用登录服务，该提示可能不出现。）

移除（必须按流程走）：

- 按屏幕上的**移除图标**。
- 选中要移除的介质 → 按 [移除]。
- 按 [确定]。若没有出现「可以移除」的提示，重复 2~3 步。
- 拔出 U 盘 → 按 [确定]。

直接拔会怎样。 官方原文：以上述流程以外的方式移除内存介质，**可能损坏内存介质和机器本身**。不是客套话，FAT32 写入过程中断电极易导致整盘目录损坏。

3.4 扫描步骤

1. 放原稿。
2. 按 [扫描后存储] → [内存介质]。（主菜单上没有就按 [显示全部]）
3. 选择 U 盘 → 选择目标文件夹。
4. 按 [扫描]。
5. 设置扫描参数（[选项] 里的模式可组合使用）。要自定义文件名：按 [文件名] → 输入 → [确定]。
6. 按绿色 **启动** 键。屏幕出现提示时，扫完最后一批原稿后按 [开始存储]。用稿台玻璃时，每张都要按一次启动。
7. 取走原稿，按 3.3 的流程安全移除 U 盘。

文件名规则（U 盘与共享文件夹通用）

- 禁用字符：\ / : , * ? " < > |
- 首字符和末字符**不能**是句点或空格
- 含文件夹在内的**完整路径不得超过 256 个字符**
- 不起名时，机器自动用「年月日时分秒」命名。例：2012 年 1 月 15 日 13:35:41 生成的文件名为
20120115133541
- 重名时自动追加 (1) ~ (9)，例：a(1).pdf
- 开了「分割成页」时追加三位连号，例：a_001.pdf、a_002.pdf

单次容量上限。 一次最多扫描并存储 **999 页**；用输稿器扫双面原稿时可到 **1000 页**。达到上限时机器会弹出询问是否存储。

存完想确认是否成功：[状态确认/取消] → [存储] → [作业记录]，结果为 **NG** 时按 [详细信息] 看错误代码。

4. 方案 C：从电脑拉取扫描（Color Network ScanGear 2）

在电脑上的软件里点「扫描」，机器执行，图像直接进入软件窗口。适合偶尔扫、要预览取景、或者想直接扫进 Acrobat / Word 的场合。

4.1 适用场景与硬限制

先看清这条再决定用不用。官方原文：启用远程扫描功能后，无法使用 [复印] 和 [扫描后存储] 进行扫描。也就是说机器一旦切到「联机」，就被这台电脑独占了，别人过来复印会发现用不了。在共用环境里，扫完记得立刻切回「脱机」。

4.2 系统要求与驱动下载

项目	要求
驱动名称	Color Network ScanGear 2（彩色机型用这个；黑白老机型用 Network ScanGear）
操作系统	手册写到 Windows 8.1 / Server 2012 R2。 现场经验 佳能后续版本（V2.3x 及以上）已标注支持 Windows 10 / 11，务必到官网下载最新版，别用随机光盘
应用程序	32 位 TWAIN 兼容程序，或 WIA 1.0/2.0 兼容程序
硬盘	安装约 100MB；使用时需要约为扫描图像大小两倍的空间
内存	Win7/8 64 位、Server 2012 最低 2GB
显示	至少 1024×768、256 色
网络	支持 TCP/IP 与 UDP/IP 的以太网适配器

下载地址：佳能官网 → 支持 → 输入机型 imageRUNNER ADVANCE C3330i → 驱动与下载 → 选择你的 Windows 版本与位数 → 找 Color Network ScanGear 2。安装方法见驱动包内的 Readme。

Server 系统上的额外步骤。ScanGear 2 不兼容 Windows Server Core。在 Server 系统上使用时，必须启用「桌面体验」功能并启动 WIA 服务，否则装完也扫不了。

4.3 第一次使用：选定扫描仪

装完驱动还不能直接扫，必须先用配套工具指定机器。

- 开始菜单 → Color Network ScanGear 2 → Color Network ScanGear 2 Tool。
- 二选一指定机器：
 - 自动搜索：选 [搜索网络上的扫描仪] → 选 [IP地址] 或 [IP地址或主机名] → 点 [搜索] → 从结果里选中 → [确定]。
注意：只能找到与电脑同一子网的机器。跨网段搜不到。
 - 指定地址（推荐）：选 [指定地址] → 直接输入机器 IP 或主机名 → [确定]。可以跨子网。
- 确认 [扫描仪信息] 栏出现机器信息，可点 [测试连接] 验证，然后 [退出]。

一个容易撞上的限制。Color Network ScanGear 2 Tool 与扫描驱动本身不能同时运行。改设置前先把正在扫描的程序关掉。

4.4 机器端联机 / 自动联机

手动：在机器上按 **[扫描器]** → **[联机]**。扫完按 **[脱机]** 放开机器。

自动（推荐设上）：**[设置/注册]** → 功能设置 → 通用 → 扫描设置 → **[自动联机]** → **开**。这样按一下主菜单的 **[扫描器]** 就自动联机了。

对应地还有 **[自动脱机]** 设置，可以让机器在闲置一段时间后自动放开，避免有人扫完忘了切回去导致别人无法复印。共用环境建议两个都开。

另：数据传输过程中不需要切回脱机也能用其他功能；若在扫描过程中按 **[脱机]**，会弹出确认对话框，点「是」才会中止扫描。

4.5 从应用程序中扫描

1. 放原稿：稿台玻璃**面朝下**，输稿器**面朝上**。用完输稿器再用稿台时，务必把盖板完全打开再放原稿。
2. 确认机器已**联机**。
3. 打开要扫进去的程序（Acrobat、Word、画图等），从它的「从扫描仪获取」类菜单启动 **Color Network ScanGear 2**。
4. 在 **[基本设置]** 选项卡里设：扫描方式、原稿尺寸、原稿类型、彩色模式。
更细的在 **[高级设置]**：原稿方向、要扫的页面、以数值指定扫描区域、浓度、色彩、消边、压缩率。
5. 用稿台玻璃时点 **[预览]**，然后拖拽框选实际要扫的区域。
以下两种情况**不能用预览**：原稿尺寸选了 **[自动]** 时；从输稿器扫描时。
6. 选择 **[分辨率]**。
7. 点 **[扫描]**。扫完图像直接出现在应用程序窗口里。

选驱动时看到两个同名项？ 某些 TWAIN 兼容程序会把 TWAIN 驱动和 WIA-TWAIN 兼容模式的驱动**用同一个名字** 并列显示。选到 WIA 兼容模式时，弹出的是 Windows 自带的扫描界面，操作步骤和上面完全不同（也没有 ScanGear 的高级选项）。若界面长得不对，退回去换另一个同名项。

4.6 部门 ID 管理下的扫描

如果机器开了部门 ID 管理，有两种处理：

- **事先设好：**在 Color Network ScanGear 2 Tool 里预存部门 ID 和 PIN，之后扫描不再询问。
- **每次输入：**不预存的话，每次点扫描时弹窗要求输入部门 ID 和 PIN。

5. 扫描参数怎么选

这一章对三种方案通用。参数没选对，结果通常是两个极端：文件大到发不出去，或者字糊到看不清。

5.1 彩色模式

模式	用途
自动（彩色/黑白）	机器自行判断。混合文档批量扫时省事，但偶尔会把浅色盖章判成黑白
全彩色	有红章、彩色图表、照片的文件。文件最大
灰度	黑白照片、有层次的插图。比全彩小很多，比黑白细腻
黑白	纯文字合同、表格。文件极小，配 TIFF 或 PDF 最合适

5.2 分辨率（含两条硬限制）

分辨率	推荐用途	说明
200×200 dpi	普通文字存档、内部传阅	文件最小，正常字号完全够看
300×300 dpi	通用推荐值 ；OCR 文字识别	要做可搜索 PDF 就用这档，识别率与体积最平衡
400×400 dpi	小字号、表格密集的图纸	
600×600 dpi	需要放大查看的细节、印刷用途	体积暴涨，慎用

两条官方硬限制。

① 以 **600×600 dpi** 发送时，图像**最大只支持 11"×17"**。超过这个尺寸**会被裁切**。扫长条原稿时，即使在尺寸内，边缘也可能被略微切掉。

② 文件格式选 **OOXML**（pptx/docx）时，**只能用 300×300 dpi**，没有别的选项。

5.3 文件格式与分页

格式	限制	适合
PDF	任何彩色模式都可用	默认首选 。多页合一、跨平台、可加 OCR/加密/签名
JPEG	只在 非黑白 彩色模式下可用； 强制按页分割	照片、单张图片
TIFF	只在 黑白 彩色模式下可用	纯文字归档、需要无损的场合
XPS	任何彩色模式都可用	微软体系内部流转，通用性不如 PDF
OOXML (pptx / docx)	仅 全彩色 或 灰度 模式可用；分辨率锁死 300dpi； 从存储接收箱发送时不可用	要直接扫成可编辑的 Word / PPT

[分割成页] 开关：选 TIFF / PDF / XPS / OOXML 后会问你要不要分页。**开** = 每一页存成一个独立文件；**关** = 整叠原稿合成一个文件。日常归档一般选**关**。

5.4 PDF 的四个附加选项

选项	作用与取舍
[紧凑]	大幅压缩体积。适合邮件外发。代价是细节和色彩会有损失，不适合有精细图表的原稿
[OCR（文本可检索）]	识别文字并嵌入 PDF，之后可以全文搜索、可以复制文字。 归档类文件强烈建议开 ，配合 300dpi 效果最好
[添加数字签名]	给 PDF/XPS 加设备或用户签名，用于证明文件未被篡改
[加密]	给 PDF 设打开密码 / 权限密码。外发敏感文件时用

另有【勾画和平滑】（Trace & Smooth）：把图形轮廓矢量化，适合线条图、logo，能显著减小体积并让放大后不发虚。

5.5 原稿处理类选项

选项	什么时候用
[双面原稿]	双面文件必开，否则只扫正面。注意区分「书本式」（长边翻页）与「日历式」（短边翻页），选错会有一半页面倒置
[书本→2页]	摊开的书本一次扫成左右两个独立页面
[不同尺寸原稿]	A4 和 A3 混在一叠里一起扫。不开的话会按第一张的尺寸切
[作业编排]	一批原稿分几次扫（比如先扫输稿器里的 50 页，再掀盖扫一张证件），最后合成一个文件
[消框]	去掉原稿边缘的黑边、装订孔阴影、书本中缝的黑影
[预览]	扫完先在屏幕上看一眼再决定发不发。重要文件建议开
[延迟发送]	指定时间再发。用于避开网络高峰
[作业完成通知]	大批量扫描完成后邮件通知你

5.6 画质微调

- [浓度]——原稿偏淡（铅笔、复写纸）调深；偏深（深色纸）调浅。
- [消除背景] / 背景浓度调整——**解决报纸、再生纸、带底色纸张扫出来发灰的问题，也能消掉背面透过来的字。**这是最实用的一个选项，很多人不知道它的存在。
- [锐度]——调高让文字边缘更锐利，适合传真件、小字；调太高会让噪点也变明显。
- [缩放比率]——扫描时直接缩放。
- [完成印记]——在扫完的纸质原稿上盖一个已扫描的印记，防止漏扫或重扫。大批量作业很有用（需机器装有该选项）。

5.7 文件名规则

规则与 3.4 节完全一致，此处不重复。要点回顾：禁用 \ / : , * ? " < > | ；首尾不能是句点或空格；完整路径含文件夹不超过 256 字符。

5.8 按用途的推荐组合

用途	彩色模式	分辨率	格式	其他
合同 / 文件归档	全彩色 (保留红章)	300	PDF, 不分页	开 OCR ; 开消除背景; 双面原稿
纯文字资料存档	黑白	200 ~ 300	PDF, 不分页	开 OCR; 体积可以小到几十 KB 一页
发票 / 单据	全彩色	300	PDF, 分页	分页便于一张一张对账入系统
要邮件外发的大文件	灰度或全彩	200	PDF + 紧凑	注意机器有「发送数据大小上限」设置, 超了会被拒
照片 / 图片	全彩色	400 ~ 600	JPEG	用稿台玻璃 + 预览框选。注意 600dpi 的 11"×17" 上限
要转成可编辑文档	全彩色或灰度	300 (强制)	OOXML (docx)	版面复杂时识别效果有限, 复杂排版建议还是扫 PDF 再用专业软件转
图纸 / 线条图	黑白	400 ~ 600	PDF + 勾画和平滑	矢量化后放大不发虚

6. 故障排查

排查的第一动作永远是同一个： [状态确认/取消] → [发送] 或 [存储] → [作业记录] ，看结果是不是 **NG**；是的话按 [详细信息] 读**错误代码**。有代码再查，比盲猜快十倍。

6.1 SMB 扫描类

现象	优先怀疑	处理
 [检查连接] 直接失败	五个字段有一个填错	逐项核对 2.4 的对照表。重点：主机名称是否写到共享名为止、用户名末尾有无空格
认证失败 / 提示用户名密码错	账户类型或密码策略	见 2.2.1：改用纯本地账户、密码永不过期、不勾「下次登录须改密码」
连接成功但文件夹里没有文件	NTFS 权限没给写入	共享权限和安全（NTFS）权限 两边都要给 ，见 2.2.2
 [浏览] 列表是空的	Windows 10/11 已移除 SMB1 浏览机制	不要开 SMB1。改为手打 IP 路径，见 2.8
刚开机时按 [浏览] 无反应	网络还没就绪	等待 <启动时连接的等待时间> 设定的时长过去再操作
时好时坏	电脑睡眠 / IP 变动	电脑设为从不睡眠、关快速启动、IP 固定或 DHCP 保留
在 [网络] 里都看不到那台电脑	共享根本没建成	官方排查法：在另一台电脑上打开 [网络] ，看目标电脑在不在、共享名在不在。不在就回去重设共享
路径 / 文件名乱码，或无法浏览目录	触摸屏语言与电脑语言不一致	官方已注明此情况。路径与文件名全用英文数字
发大文件时失败	发送数据大小上限	调 [设置/注册] → 功能设置 → 发送 → 电子邮件/互联网传真设置 → 发送数据大小上限 ；或降分辨率、开紧凑 PDF
无法输入新接收方	管理员开了 [限制新接收方] 	只能从地址簿或单触按钮选。要放开需管理员在发送设置里关闭该限制

6.2 U 盘类

现象	优先怀疑	处理
插上 U 盘没有任何反应	U 盘不是 FAT32	头号原因。格式化成 FAT32，见 3.2
主菜单里没有「内存介质」	三个开关没开全	按 3.1 逐个确认，改完 重启机器
[内存介质设置] 菜单找不到	存储位置显示设置里 <内存介质> 是关的	必须先开显示设置，该菜单才会出现
能看到 U 盘但不能扫进去	[使用扫描功能] 仍是「关」	官方注明此项默认为关，见 3.1 第 2 项
提示重新插入	接触或识别问题	拔出重插，正着直插到底
U 盘文件损坏	没走安全移除流程	今后严格按 3.3 的四步移除

6.3 拉取扫描类

现象	优先怀疑	处理
软件里找不到扫描仪	没用 ScanGear 2 Tool 指定过机器	装完驱动必须先跑一次 Tool 选定扫描仪，见 4.3
自动搜索搜不到	电脑和机器不在同一子网	改用 [指定地址] 直接填 IP，可跨子网
点扫描没反应 / 报错	机器不在「联机」状态	机器上按 [扫描器] → [联机]，或设好 [自动联机]
别人抱怨复印机用不了	机器被远程扫描独占了	官方限制：远程扫描启用时无法用 [复印] 和 [扫描后存储]。扫完切 [脱机]，并设上 [自动脱机]
界面长得不对、没有高级选项	选到了 WIA-TWAIN 兼容模式那一项	两个驱动同名，换选另一个，见 4.5
内存不足 / 扫描极慢	图像太大	官方给的办法：清理硬盘空间、降低分辨率、加内存、加大虚拟内存、把原稿分批扫
Server 系统上装了却用不了	缺「桌面体验」和 WIA 服务	启用桌面体验功能并启动 WIA 服务

6.4 画质与文件类

现象	优先怀疑	处理
扫出来整页发灰	原稿有底色	开 [消除背景] / 调背景浓度
背面的字透过来了	纸太薄	同上，调背景浓度；或把浓度调浅一档
边缘有黑边、装订孔影	—	开 [消框]
大尺寸原稿被裁掉一部分	用了 600dpi	600dpi 最大只支持 11"×17"，改用 400dpi 或更低
只扫到了正面	没开双面	开 [双面原稿] ，并确认书本式/日历式选对
参数莫名其妙变了	上一个人的设置被保留	官方机制：上次的发送设置会保留（接收方不会）。开扫前先按 (重置)
文件太大发不出去	分辨率或彩色模式过高	降到 200 ~ 300dpi、纯文字改黑白、开紧凑 PDF
PDF 里的字不能搜索	没开 OCR	格式选 PDF 时勾 [OCR (文本可检索)] ，配 300dpi

7. 附录

7.1 菜单路径速查

要做的事	路径
注册 SMB 接收方	[扫描后发送] → [地址簿] → [登记/其他] → [注册/编辑] → [注册新接收方] → [文件]
查看机器 IP	[状态确认/取消] → 网络信息 → IPv4
查看发送作业记录 / 错误码	[状态确认/取消] → [发送] → [作业记录] → [详细信息]
打开 U 盘显示	[设置/注册] → 首选项 → 显示设置 → 存储位置显示设置 → <内存介质> = 开
放行 U 盘扫描	[设置/注册] → 功能设置 → 存储/访问文件 → 内存介质设置 → 使用扫描/打印功能 → [使用扫描功能] = 开
关闭 MEAP USB 驱动	[设置/注册] → 首选项 → 外部接口 → USB设置 → <将MEAP驱动用于USB存储设备> = 关
远程扫描自动联机	[设置/注册] → 功能设置 → 通用 → 扫描设置 → [自动联机] = 开
把当前设置存为默认值	[设置/注册] → 功能设置 → 发送 → 通用设置 → [更改默认设置] → [注册]
恢复发送默认值	同上 → [初始化]
发送数据大小上限	[设置/注册] → 功能设置 → 发送 → 电子邮件/互联网传真设置 → 发送数据大小上限
启动时连接的等待时间	[设置/注册] → 首选项 → 网络 → TCP/IP设置 → 启动时连接的等待时间
Remote UI (浏览器)	http://机器IP

7.2 数值限制速查

项目	上限 / 限制
一次可指定的接收方数量	256 个（群组内每个成员单独计数）
[主机名称] 字符数	128 个字母数字
[文件夹路径] 字符数	255 个字母数字
完整路径（含文件夹与文件名）	256 个字符
Windows 账户用户名 / 密码	20 / 14 个字母数字
域名\用户名 写法	域名 15 / 用户名 20
UPN 写法总长	128 个字符
单次扫描存储页数	999 页（输稿器双面时 1000 页）
600×600 dpi 的最大图像尺寸	11" × 17"
OOXML 的分辨率	锁定 300×300 dpi
U 盘文件系统	仅 FAT32
可注册的 Directory 服务器数	5 个
文件名禁用字符	\ / : , * ? " < > ; 首尾不能是句点或空格

7.3 现场信息登记表

打印出来填写，配置时对照着抄，能避免绝大多数低级错误。

项目	实际值
复合机 IP 地址	
复合机固件版本	
目标电脑 计算机名	
目标电脑 IP 地址	
本地磁盘路径	
共享名	
子文件夹（可空）	
专用账户 用户名	
专用账户 密码	
域名（无则填「工作组」）	
→ [主机名称] 应填	
→ [文件夹路径] 应填	
地址簿显示名称	
配置日期 / 配置人	

7.4 官方资料链接

资料	地址
C3330i / C3325i 官方电子手册 (本文按键路径的来源)	https://downloads.canon.com/iRADV_C3330i_Manual/index.html
「扫描后发送」章节	.../contents/1T0002908808.html
注册文件服务器地址	.../contents/1T0002908840.html
配置 SMB 共享文件夹	.../contents/1T0002902887.html
扫描到内存介质	.../contents/1T0002908211.html
Color Network ScanGear 2 章节	.../contents/1T0003116723.html
佳能（中国）支持与下载	https://www.canon.com.cn/supports/
佳能美国 C3330i 支持页 (驱动版本通常更新更快)	https://www.usa.canon.com/support/p/imagerunner-advance-c3330i
中文电子手册镜像	https://www.rican.cn/guide/canon/iR-ADVC3325/

本指南依据佳能官方电子手册整理编写，并补充了针对 Windows 10 / 11 环境的现场经验部分（已在文中以标签区分）。菜单名称以中文固件常见译法为准，若与你机器上的字样略有出入，请按同层级就近对应。